



La Regione Veneto con decreto di approvazione n. 647 del 19/06/2023 ha autorizzato il progetto cod. 135-0007-1321-2022

## I.N.I.A.P.A. Veneto

**promuove un percorso di inserimento/reinserimento lavorativo con tirocinio retribuito per inoccupati/disoccupati di età inferiore ai 30 anni**

### WE2a Operatore di reception

Progetto 135-0007-1321-2022  
DGR 1321 del 25/10/2022 "NEXT GENERATION WE" —selezionato nel quadro del Programma Regionale Veneto del Fondo Sociale Europeo Plus 2021—  
2027, obiettivo "Investimenti per l'occupazione e la crescita"

Il progetto porta all'acquisizione di quelle competenze, conoscenze e abilità che danno luogo all'accesso alla professione di *Operatore di reception*. La figura professionale si occupa di espletare le procedure di accoglienza e prima informazione dei clienti. Gestisce le procedure di check-in e check-out e le prenotazioni e garantisce la vigilanza interna. Si relaziona con gli ospiti e con eventuali soggetti che lo coadiuvano nell'erogazione dei servizi offerti ai piani.

#### Il percorso formativo si compone in:

- Orientamento di gruppo – 4 ore;
- Orientamento specialistico individuale – 4 ore;
- Formazione in aula di gruppo – 200 ore;
- Formazione in aula di gruppo sulle competenze digitali, green e softskills – 24 ore;
- Tirocinio di inserimento lavorativo – 480 ore (3 mesi);
- Accompagnamento al tirocinio – 6 ore;
- Valutazione degli apprendimenti – 2 ore;
- Bootcamp – 4 ore;
- Sperimentazione IVC individuale—8 ore

#### Competenze in uscita al termine della formazione in aula di gruppo

- Garantire la vigilanza interna della struttura alberghiera
- Gestire procedure di check in e check out alberghiero
- Gestire le procedure di prenotazione
- Assistere i clienti durante il soggiorno

#### Sede del corso: Noventa Padovana (PD)

**Destinatari:** Possono partecipare soggetti disoccupati ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/2015, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, residenti o domiciliati nel territorio regionale, di età inferiore ai 30 anni.

E' richiesto, come titolo di studio minimo, la **QUALIFICA PROFESSIONALE TRIENNALE**

**Indennità di frequenza** L'indennità, pari a € 450,00 lordi/mese, sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore mensile di tirocinio. Al fine di garantire esperienze qualitativamente valide, il tirocinio deve prevedere un impegno orario di almeno 30 ore settimanali.

L'indennità è compatibile con prestazioni di sostegno al reddito

**Posti disponibili:** 8

**Attestazione rilasciata:** al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento

#### Presentazione della domanda – Modalità e Termini

Le domande di partecipazione alla selezione, compilate su apposito modello dovranno pervenire **ENTRO le ore 12.30 del giorno 30/08/2023 (NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO)**

- tramite mail a [padova@iniapa.com](mailto:padova@iniapa.com)
- Consegna a mano presso **Synthesis Srl Via Panà 56/A Noventa Padovana (PD)**

#### Fac simile della domanda di partecipazione da richiedere allo 049 8078751

Alla domanda dovrà essere allegato:  
- curriculum vitae aggiornato con foto e autorizzazione al trattamento dei dati personali;  
- copia di un documento di identità e del codice fiscale;  
- copia del titolo di studio (o autocertificazione)

**Apertura dei termini:** 10/07/2023

**Chiusura dei termini presentazione domanda:** 30/08/2023 ore 12.30

#### Selezione:

I candidati, muniti di valido documento di riconoscimento, sono convocati per lo svolgimento della selezione il **Giorno 30/08/2023 alle ore 13.00 presso Synthesis Srl Via Panà 56/A Noventa Padovana (PD)**. La mancata presentazione alla selezione equivale a rinuncia all'intervento formativo, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore

#### Modalità di selezione:

Durante la selezione sarà prevista una prova scritta inerente al settore della figura professionale proposta, un colloquio Motivazionale ed esame del Curriculum Vitae. L'ammissione ai corsi avverrà in base ad una graduatoria risultante da prove di selezione, effettuate da una apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile. I candidati verranno avvisati dell'esito di selezione tramite telefonata.

**Per ulteriori informazioni contatta I.N.I.A.P.A Veneto allo 049 8078751**  
**Sede operativa: Via Panà 56/A Noventa Padovana (PD) Tel. 049 8078751**  
**e-mail: [padova@iniapa.com](mailto:padova@iniapa.com) sito web: <https://iniapa.com/>**

