



**PROMUOVE UN PERCORSO DI WORK EXPERIENCE  
“WE 1 TECNICO DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA”  
COD 232-0002-1321-2022”**

**DGR n. 1321 del 25/10/2022**

**Percorsi per il rafforzamento delle competenze e per l' inserimento  
occupazionale - Next Generation WE 2022 –  
finanziato dalla Regione Veneto con indennità di tirocinio**

**Struttura della Work Experience:**

**Orientamento al ruolo:** ore 4 individuali 4 gruppo

**Percorso formativo:**

ore 24 competenze digitali/green/soft

ore 160 competenze settoriali

**Tirocinio in azienda:** 3 mesi 450euro/mese

**Counsueling per migliorare relazioni:** ore 16

**Accompagnamento al tirocinio**

**Obiettivi formativi:**

Gli obiettivi progettuali si orientano al raggiungimento di competenze mirate alla formazione del Tecnico di Assistenza e Consulenza Turistica. Tale figura ha una chiara esigenza di evolversi attraverso l'innovazione delle sue capacità di relazione, ponendosi in una posizione di mercato avanzata rispetto al consumatore e rendersi così visibile nei momenti tipici del consumo.

È necessario infatti reinterpretare il ruolo dell'intermediazione, restituendogli le opportune competenze commerciali, conferendo oltreché una ponderata relazione con il cliente finale, un uso efficace delle tecnologie, affinché possano rivelarsi utile strumento di gestione del portafoglio clienti acquisito e potenziale.

**Indennità di frequenza al tirocinio:**

Per i destinatari dell'iniziativa è prevista l'erogazione di un'indennità di tirocinio. **Il valore è pari a euro 450/mese** e sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore mensile.

**Sede di svolgimento:**

Le attività di **formazione d'aula** si svolgeranno presso la sede di

**Fiavet Veneto Servizi**

**in Padova Piazza Saggin 2,**

le attività di tirocinio di svolgeranno presso le sedi delle Aziende Partner dislocate nelle Province Venete

**Per informazioni ed iscrizioni: 049.8722387  
info@fiavetvenetoservizi.com**

**Formazione settoriale: 160 ore**

Progettare un pacchetto turistico

Promuovere un pacchetto turistico

Identificare il potenziale di vendita

Le politiche del pricing

Customer relationship Management

**Requisiti d'accesso:**

Il percorso formativo è rivolto ad **8 soggetti disoccupati** (ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/20151, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito) **residenti in Regione Veneto con età superiore ai 30 anni**, in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo di studio superiore.

In fase di selezione costituirà titolo il possesso di un diploma o laurea ad indirizzo turistico/linguistico, il possesso di certificazione di corsi di lingua.

**Modalità di selezione:**

L'ammissione al percorso formativo è gratuita in quanto finanziato dal FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (PR VENETO 2021-2027) ed avverrà sulla base degli esiti delle selezioni con giudizio insindacabile della commissione.

**Per partecipare alle selezione sarà necessario inviare la domanda di iscrizione entro il 02/02/2023**

Le selezioni si svolgeranno in data da destinarsi ed entro il giorno 10/02/2022 presso Fiavet Veneto Servizi in Piazza Saggin 2 Padova *Il progetto è soggetto a valutazione da parte della Direzione Lavoro della Regione Veneto e la realizzazione dell'attività sarà subordinata all'approvazione del progetto stesso da parte dell'Amministrazione Regionale*

