

WORK EXPERIENCE  
Promuovere l'occupazione  
e sostenere la mobilità  
dei lavoratori  
Dgr 717 del 21/05/2018

## CORSO GRATUITO + TIROCINIO RETRIBUITO

# ADDETTO/A AL CUSTOMER SERVICE



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO



Unione europea



REGIONE DEL VENETO

IL CORSO, COMPLETAMENTE GRATUITO SI PROPONE, ATTRAVERSO L'ATTIVITÀ FORMATIVA (152 ORE) E DI INSERIMENTO IN TIROCINIO (360 ORE), DI FORMARE UNA FIGURA PROFESSIONALE CHE SIA IN GRADO DI RELAZIONARSI IN MODO EFFICACE CON LA CLIENTELA FORNENDO INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E SUGLI ORDINI, INTERVENENDO IN PARTICOLARE NEI CASI IN CUI SI VERIFICHINO ERRORI NELLE PROCEDURE CHE ACCOMPAGNANO LA VENDITA (FATTURAZIONE, SPEDIZIONE, GARANZIA) O MALFUNZIONAMENTI DEL PRODOTTO CHE POSSANO COMPORTARE LA NECESSITÀ DI SOSTITUZIONI O RESI.

NB: Il progetto in presentazione sarà sottoposto a valutazione da parte della Sezione Lavoro della Regione Veneto, pertanto la realizzazione delle attività è subordinata all'approvazione del progetto stesso.

### DESTINATARI

PERSONE INOCCUPATE O DISOCCUPATE, ANCHE DI BREVE DURATA, BENEFICIARIE E NON DI PRESTAZIONI DI SOSTEGNO AL REDDITO CON ETÀ SUPERIORE AI 30 ANNI, DOMICILIATE O RESIDENTI IN VENETO.

### MODULI FORMATIVI

- IMPLEMENTARE LA CUSTOMER CARE E LA CUSTOMER SATISFACTION AL SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI;
- UTILIZZARE STRUMENTI INFORMATICI PER LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE;
- CURARE GLI ASPETTI AMMINISTRATIVI DELLA GESTIONE DEGLI ORDINI;
- MONITORARE LA SUPPLY CHAIN PER LA GESTIONE DEGLI ORDINI.

### ISCRIZIONI

PER PARTECIPARE È NECESSARIO FAR PERVENIRE A MANO O TRAMITE MAIL ENTRO IL 30 AGOSTO 2019:

- FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ;
- FOTOCOPIA DEL CODICE FISCALE;
- CURRICULUM VITAE IN FORMATO EUROPASS;
- CERTIFICATO STATUS DISOCCUPAZIONE RILASCIATO DAL CENTRO PER L'IMPIEGO.

### INFORMAZIONI

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTATTA  
EDUFORMA S.R.L  
TEL. 049.8935833 L FAX. 049.8954200  
EMAIL: SELEZIONE@EDUFORMA.IT  
RIF. WE-CUSTOMER

eduforma  
...strumenti su misura per la persona



EDUFORMA SRL  
VIA CROCE ROSSA, 32 PD  
049 8935833  
SELEZIONE@EDUFORMA.IT  
WWW.EDUFORMA.IT

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto

